

**Horský areál Kraličák s.r.o. vydává přepravní řád pro veřejnou drážní osobní dopravu na lanových drahách (dále jen LD) ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb. o drahách, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu odst. 1 § 49 vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád)**

**Společné podmínky pro přepravu osob a zavazadel na lanových drahách jsou upraveny vyhláškou č. 175/2000 Sb. Přepravní řád pro veřejnou drážní a dopravu.**

Platí od: 1.6.2021

Zpracoval: Mgr. Jakub Hajtmar

Schválil: Ing. Dušan Juříček- jednatel společnosti

## Čl. 1

### Všeobecné ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na:

a. LD Stříbrnice D-Line,

Osobní visutá lanová dráha Stříbrnice D-Line je dráhou určenou k veřejné přepravě osob s lyžemi a snowboardy na nohou maximální rychlostí dopravního lana 5 m/s v maximálním počtu 6 osoby na sedačce při zimním provozu. Po splnění podmínek pro přepravu pěších cestujících při rychlosti redukované při nástupu a výstupu na maximální rychlost dopravního lana 3,5 m/s. V letním období je přeprava osob povolena maximální rychlostí dopravního lana 3,5 m/s. Sestupným směrem se celoročně přepravují pouze pěší cestující, přičemž případné lyže, snowboardy či jiné sportovní vybavení budou uloženy na sedačce následující. Dovolené zatížení lanové dráhy je 100 % směrem vzestupným, v zimě a 100 % v letním období.

b. LD Hynčice Kaple

Osobní visutá lanová dráha Hynčice Kaple je dráhou určenou k veřejné přepravě osob s lyžemi a snowboardy na nohou maximální rychlostí dopravního lana 2,4 m/s v maximálním počtu 2 osoby na sedačce při zimním provozu. Po splnění podmínek pro přepravu pěších cestujících při rychlosti redukované při nástupu a výstupu. V letním období je přeprava osob povolena maximální rychlostí dopravního lana 1,5 m/s. Sestupným směrem se celoročně přepravují pouze pěší cestující, přičemž případné lyže, snowboardy či jiné sportovní vybavení budou uloženy na sedačce následující. Dovolené zatížení lanové dráhy je 100 % směrem vzestupným, 20 % směrem sestupným v zimě a v letním období.

2. Přeprava materiálu a zavazadel na LD je povolena v omezeném rozsahu:

a. Cestovní zavazadla musí mít přiměřenou velikost a váhu do 15 kg;

b. Materiál a zboží lze přepravit pouze takové, které je způsobilé k bezpečnému uložení na osobní sedačku a pouze po dohodě s pověřenou osobou dopravce.

c. Jízdní kola jsou přepravována na speciálním háku umístěným na vnějším okraji sedačky v závěsu za sedlo

3. Vysvětlení pojmů:

a. Dopravce – společnost Kraličák s.r.o.;

b. Pověřená osoba dopravce – zaměstnanec společnosti Kraličák s.r.o. ve stejnokroji označeném logem dopravce, visačkou nebo služebním průkazem.

4. Přepravované osoby se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a tarif areálu.

5. Pověřená osoba dopravce, vybavená služebním oděvem s logem nebo průkazem dopravce, je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a kontrolovat jízdní doklady cestujících, v odůvodněných případech nedovolit nástup na sedačku nebo vstup do přepravního prostoru, případně vyloučit cestujícího z přepravy.

6. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách pomocí jednotného informačního systému v oblasti areálu a v stanicích dopravních zařízení. Dále jsou informace podávány v pokladnách, případně prostřednictvím rozhlasu na lanových drahách.

## **Čl. 2**

### **Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob**

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující zakoupí jízdní doklad do areálu Kraličák.

## **Čl. 3**

### **Jízdní doklad**

1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.

2. Druhy jízdních dokladů, ceny za přepravu a tarifní podmínky jsou stanoveny ceníkem areálu Kraličák, v platném znění.

3. Platným jízdním dokladem je jízdenka vydaná dopravcem:

- a. Jízdenka pro jednotlivé jízdy na příslušné lanové dráze;
- b. Jízdenka sezonní, časová, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

4. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněná evidovat a nechat zablokovat v případech, kdy jízdní doklad:

- a. Je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
- b. Údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
- c. Je použit neoprávněnou osobou;
- d. Uplynula doba jeho platnosti;
- e. Není originálem.

5. Jízdní doklad je nepřenositelný a v odbavovacím systému je prováděn jeho monitoring. V případě zjištění zneužití jízdního dokladu jinou osobou bude provedeno zablokování jízdenky.

## **Čl. 4**

### **Placení jízdného, ceny za přepravu a přírůžek**

1. Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou platí jízdné ve výši stanovené tarifem. Přeprava ručních zavazadel (batoh) je zdarma, jakož i přeprava sportovního vybavení, jízdních kol, kočárků apod.

2. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, podmínky prodeje a jejich použití, jsou stanoveny aktuálním ceníkem a podmínkami prodeje zveřejněnými u pokladen a na internetových stránkách.

3. Jízdní doklady lze zakoupit v pokladnách a prodejních terminálech areálu Kraličák. Vybrané jízdní doklady lze rovněž zakoupit na eshopu.

4. Cestující je povinen před nástupem na dopravní zařízení mít jízdní doklad vydaný dopravcem, který při průchodu kontrolní zónou přiloží k odbavovacímu zařízení (turniket). Zařízení doklad zkontroluje a eviduje. Na požádání pověřené osoby dopravce předkládá cestující jízdní doklad ke kontrole této osobě.

5. Platnost jízdních dokladů:

- a. Jízdní doklad na jednotlivou jízdu a časová jízdenka platí pouze v den zakoupení, pokud není uvedeno jinak;
- b. Vícedenní jízdenky platí po dobu platnosti dle ceníku.

6. Náhrada jízdného se neposkytuje v případě:
- nepříznivého počasí (např. nadměrná rychlost větru, bouřka apod.)
  - výpadek elektrické energie v rozvodné síti,
  - nezaviněný provozní výpadek, t.j. přerušení provozu, způsobené např. hrubou nekázní cestujícího, zaviněním třetí osoby (tj. nezaviněním provozovatele)
7. Návštěvníci, kteří jsou klienty našeho smluvního partnera ZPMV, mají nárok na slevu na zpáteční jízdné 10 % při předložení platného poukazu pojištěnce během nákupu na pokladně.

Když je nutné z bezpečnostních důvodů ukončit provoz dopravních zařízení.

## Čl. 5

### Přeprava dětí

- Za přepravu nezletilého cestujícího je vždy zodpovědný jeho rodič nebo zákonný zástupce.
- Při přepravě školních skupin je za členy takové skupiny zodpovědný pedagogický dozor; přepravu konkrétních skupin realizuje dle dohody s oprávněnou osobou dopravce.
- Děti do 12 let (do vzrůstu 120 cm) lze přepravovat na LD jen s doprovodem osoby starší 18 let. Dítě, cestující na LD s doprovodem, by mělo být přepravováno na kraji sedačky. Za toto zodpovídá doprovod dítěte.

## Čl. 6

### Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

- Na dopravních zařízeních je možná přeprava osob s pohybovým či mentálním postižením za těchto podmínek: Doprovod této osoby musí informovat obsluhu dopravního zařízení o požadavku na přepravu před nástupem na LD a dále dbát pokynů obsluhy;
  - Přeprava osob s pohybovým či mentálním postižením je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18 let.
  - Obsluha dopravního zařízení posoudí, zda je přeprava osoby s pohybovým či mentálním postižením bezpečná a rozhodne, zda bude možné tuto osobu přepravit; s tím seznámí přepravovanou osobu i její doprovod;
  - Na základě rozhodnutí obsluhy dopravního zařízení a požadavku doprovodu osoby s pohybovým či mentálním postižením zabezpečí obsluha jejich nástup, vyrozumí protějščí stanici o tom, na které sedačce LD jsou cestující přepravováni a dohodne jejich výstup.
- Lanové dráhy nejsou uzpůsobeny k přepravě osob na invalidním vozíku.
- Na sedačce lanové dráhy lze přepravovat pouze osoby bez vozíku pro invalidy, samotný vozík lze přepravit po dohodě s oprávněnou osobou dopravce. Vozík lze přepravit pouze takový, který je možné na sedačku umístit a zajistit proti pádu zabezpečovacím zařízením.
- O přepravě ostatních osob s omezenou schopností pohybu a orientace dle vyhlášky č. 398/2009 Sb., resp. o podmínkách takové přepravy, rozhoduje obsluha dopravního zařízení.
- Osoba doprovodu musí vznést požadavek na přepravu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace u pokladny, a to před zakoupením jízdního dokladu.

## Čl. 7

### Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

- Povinnosti dopravce  
Doprovodce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:
  - Podávat informace o provozní době, jízdním řádu, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, odbavovací prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému);
  - Označit místa, která slouží k prodeji jízdních dokladů;
  - Označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdních dokladů;
  - Označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu;
  - Podávat informace o provozu dopravních zařízení a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (zařízení informačního systému);
  - Zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

## 2. Povinnosti přepravovaných osob

- a. Před nástupem na dopravní zařízení zakoupit jízdní doklad;
- b. Po celou dobu přepravy mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat;
- c. Před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, přiložit jízdenku k turniket, který ji zkontroluje a eviduje. Je-li jízdenka platná, umožní poté turniket cestujícímu průchod na nástupiště;
- d. Sám dbát na to, aby řádně nastoupil na dopravní zařízení;
- e. Zejména při nástupu a výstupu dbát zvýšené opatrnosti;
- f. Dbát pokynů pověřených osob dopravce a piktogramů na dráze a v prostorech před nástupem a výstupem;
- g. Při nástupu na dopravní zařízení, pobytu na něm a při výstupu se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou dopravy;
- h. Po nástupu se na sedačce lanové dráhy zajistit zábranou proti vypadnutí; zábranu mít po celou dobu přepravy zavřenou a otevřít ji těsně před výstupem ve stanici v místě, určeném piktogramem, neurčí-li obsluha jinak;
- i. Ochranou kapotu sedačky LD si může cestující nechat otevřenou pouze v případě klidného počasí a bezvětrí. Kapota se otevírá automaticky těsně před výstupem, neurčí-li obsluha jinak.
- j. Neznečišťovat unašeče LV nebo sedačky LD, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním;
- k. V případě, že v průběhu přepravy dojde k zastavení lanové dráhy, sedět klidně, nepodnikat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost a vyčkat pokynů obsluhy;
- l. Je zakázáno skákat ze sedačky LD, a to i v případě déle trvajících zastavení lanové dráhy;
- m. Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě LD, musí zůstat sedět na sedačce a vyčkat na instrukce provozních pracovníků;
- n. V případě vážné závady na zařízení LD, která znemožňuje další provoz, a následné evakuace trati, jsou cestující povinni se řídit pokyny evakuačních pracovníků.
- o. Přepravovaná osoba musí po vystoupení z dopravního zařízení ihned opustit výstupní prostor a uvolnit jej pro následujícího cestujícího. Zdržovat se v prostoru nástupiště je zakázáno.
- p. během přepravy na dopravním zařízení nekouřit,
- q. nepokoušet se v žádném případě rozjet zařízení ani zneužívat zastavovací zařízení LD

## 3. Cestujícím není dovoleno zejména

- a. Otevírat za jízdy na LD zábranu proti vypadnutí;
- b. Vyhazovat z vozu LD předměty nebo je nechat vyčnívat;
- c. Za jízdy se z vozu LD vyklánět nebo se houpat;
- d. Bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na dopravních zařízeních;
- e. Kouřit za jízdy na dopravních zařízeních i v obou stanicích;
- f. Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku, případně obtěžovat ostatní cestující či obsluhu jiným nevhodným chováním;
- g. Poškozovat sedačky LD jakož i prostory a zařízení pro cestující;
- h. Brát s sebou na sedačku lanové dráhy věci, které nesmí být obsahem zavazadla;
- i. Lyžovat a chodit v trase lanových drah a lyžařských vleků, tam kde není vyznačena cesta nebo sjezdová trať.
- j. Nastupovat a vystupovat mimo stanice zařízení.

## 4. Oprávněné vyloučení osob z přepravy na dopravních zařízeních:

- a. vyloučení osoby, která nedodrží platné právní předpisy a podmínky přepravy,
- b. vyloučení osoby bez platného jízdního dokladu,
- c. vyloučení osoby, která svým stavem nebo chováním ohrožuje bezpečnost nebo veřejný pořádek popř. výrazným způsobem porušuje etický kodex lyžaře (snowboardisty)
- d. vyloučení osoby, která se nepodřídí provozním pravidlům bezpečnosti a pořádku vydanými provozovatelem nebo operativně jeho provozními pracovníky,
- e. vyloučení lyžaře či jiné osoby, která pro svůj pohyb po areálu či sjezdových tratích používá nebezpečných prostředků pro okolní účastníky, resp. může být zdrojem kolizí vzhledem ke svému charakteru či způsobu využívání (např. lyžaři se sněžným skutrem, apod.)
- f. osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek

5. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností nebo svým chováním pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.

## Čl. 8

### Podmínky pro vstup do prostor lanové dráhy

1. Všechna místa ve stanicích dopravních zařízení jsou veřejnosti nepřístupná, s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory určené pro veřejnost jsou:

- a. Před pokladnami, před kontrolními zónami;
- b. S platným jízdním dokladem po průchodu kontrolní zónou nástupiště a výstupiště v odbavovacích prostorech.

2. Cestující smí na místech přístupných veřejnosti použít bezpečnostní zařízení dopravních zařízení, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími. K použití může dojít pouze v případě, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví.

## Čl. 9

### Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

1. Ruční zavazadla (batoh, taška, lyže, hole apod.) má právo si cestující vzít s sebou bezplatně.
2. Přeprava živých zvířat na LD je omezena pouze na drobná zvířata, která drží cestující na klíně nebo v přepravním boxu. Plně zodpovídá za jejich bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním poškozovat sedačky, ohrožovat cestující nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
3. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky LD, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průřezného profilu dráhy.
4. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na vozidle vzhledem k jeho rozměrům umístit.
5. Jízdní kola jsou přepravována zdarma na speciálním háku sedačky LD
  - a. Na vnějším okraji sedačky, po dohodě s obsluhou lanové dráhy je možné jej přepravit na tomto háku v zavěšení za sedlo nebo rám jízdního kola, a to způsobem, který stanoví obsluha lanové dráhy;
6. Jízdní kola jsou na LD přepravována do hmotnosti 25 kg.  
Na LD Stříbrnice D-Line mohou být přepravována dva cyklisté na jedné sedačce.  
Na LD Hynčice-Kaple může být přepravován jeden cyklista na jedné sedačce.  
Výjimkou je cyklista do 12 let, který musí být přepravován v doprovodu dospělé osoby.
7. Přeprava a postup při přepravě jízdního kola na LD:
  - a. Pokud je jízdní kolo znečištěno, umýt jej na místě k tomu určeném;
  - b. Sejmout nebo vyprázdnit tašky z nosičů, odstranit přebytečnou zátěž (baterie elektrokol apod.)
  - c. Po vyzvání obsluhy zavěsit jízdní kolo za sedlo nebo rám, dle typu držáku, na určenou sedačku a postoupit na tuto nebo další sedačku. Na požádání obsluha zajistí zavěšení kola
  - d. Pokud nebude dodržen výše uvedený postup, může být obsluhou lanové dráhy odmítnuta přeprava jízdního kola
  - e. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou na jízdním kole

## Čl. 10

### Ostatní ustanovení

1. Další specifické podmínky zejména:
  - a. Provozní doba dopravních zařízení může být dopravcem operativně upravena z důvodu nepříznivého počasí, provádění mimořádných oprav apod.; V těchto případech je jeho povinností cestující informovat.
  - b. Pro cestující zejména v zimní sezóně je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních podmínkách v areálu Kraličák.

## Čl. 11

### Závěrečná ustanovení

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a ručních zavazadel u dopravce Kraličák s.r.o., od 01.06.2021.
2. Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorách nástupních stanic dopravních zařízení.
3. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovištích dopravce, tj. v nástupních stanicích dopravních zařízení.